

Регламент организации и проведения торговой сессии ВЕБНЕФТЬ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент (далее – Регламент) определяет процесс организации и проведения процедур закупки (торгов) на электронной торговой площадке (далее - ВЕБНЕФТЬ), устанавливает правила работы ВЕБНЕФТЬ, общий порядок взаимодействия Оператора ВЕБНЕФТЬ и Участников, регулирует отношения между ними, возникающие в процессе оказания услуг ВЕБНЕФТЬ.

1.2. Регламент разработан в соответствии законодательными и нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящий Регламент является договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

1.4. Настоящий Регламент распространяется в форме электронного документа по адресу <https://webneft.ru/> в разделе «Помощь»

1.5. Торги проводятся с использованием ВЕБНЕФТЬ в сети Интернет на сайте <https://webneft.ru/>. Доступ к ВЕБНЕФТЬ через сеть "Интернет" является открытым.

2. Основные сведения

Оператором ВЕБНЕФТЬ является ООО «Газпромнефть – Региональные продажи», ИНН 4703105075, Юр. адрес: 191014, г. Санкт-Петербург, Виленский пер, дом № 14 литера А, офис 203

Все объекты авторских прав, используемые на ВЕБНЕФТЬ, принадлежат Оператору ВЕБНЕФТЬ.

Контактные координаты Службы Технической Поддержки:

- Круглосуточная горячая линия: 8-800-700-89-13

- Форма обратной связи на портале ВЕБНЕФТЬ <https://webneft.ru/>

3. Основные термины и определения

ВЕБНЕФТЬ – комплекс информационных и технических решений, расположенный по адресу <https://webneft.ru/>, предназначенный для обеспечения проведения торгов, обеспечивающий взаимодействие Покупателей (Заказчиков) с Продавцом (Оператором ВЕБНЕФТЬ – ООО «Газпромнефть – региональные продажи») через электронные каналы связи на всех этапах, в предусмотренном настоящим Регламентом порядке и объеме.

Регламент - настоящий Регламент работы электронной торговой площадки и все приложения к нему.

Продавец – ООО «Газпромнефть–Региональные продажи», являющийся собственником или законным обладателем имущества, имущественного права, продаваемого с использованием функционала ВЕБНЕФТЬ.

Покупатель – Участник, участвующий в торгах с целью приобретения Товара Продавца.

Участник – любое юридическое лицо (уполномоченный представитель) независимо от его организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и/или места происхождения капитала, или любое физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, (уполномоченный представитель), являющееся Покупателем Продавца и имеющее в учетных системах последнего статус «Согласован», либо прошедшее процедуру регистрации на ВЕБНЕФТЬ и согласования

в системе поставщика, таким образом получившее доступ к функционалу закрытой части ВЕБНЕФТЬ.

Служба Технической Поддержки – сотрудники ВЕБНЕФТЬ, осуществляющие техническую поддержку и консультации по использованию ВЕБНЕФТЬ.

Договор – рамочный договор присоединения, определяющий общие условия совершения поставок Товара, приобретаемого по результатам Торгов. Отдельные условия (наименование, количество, цена поставляемого Товара) определяются согласно Протокола торговой сессии.

Торговая сессия – способ закупки товара посредством определения максимальной цены, осуществляемый Участниками с использованием технических и программных возможностей ВЕБНЕФТЬ.

Товар – объект реализации посредством использования возможностей ВЕБНЕФТЬ, обладающий определенными признаками и характеристиками.

Протокол торговой сессии – документ, публикуемый в ЛК, в котором отображаются результаты проведения торгов в случае победы Покупателя.

Итоги торгов – статистическая информация, публикуемая в открытой части ВЕБНЕФТЬ, содержащая показатели проведения торгов: дата проведения торгов, объем лота, реализованный объем, минимальная цена, максимальная цена, средневзвешенная цена.

Личный кабинет — рабочий раздел, доступный Участнику после его регистрации на ВЕБНЕФТЬ, с использованием логина, пароля, номера телефона для верификации авторизации, содержащий набор программных инструментов, позволяющих получать предоставляемые Оператором ВЕБНЕФТЬ услуги, информацию о ходе их оказания и т.д.

4. Принятие условий Регламента. Присоединение, изменение, расторжение Регламента

4.1. Присоединение к регламенту

4.1.1. Пользователи присоединяются к настоящему Регламенту при прохождении процедуры регистрации в порядке, установленном пунктом 7 настоящего Регламента. Присоединение к Регламенту подтверждает согласие Пользователя с условиями Регламента (в т.ч. приложениями), а также то, что настоящий Регламент не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Пользователя прав, предоставляемых законодательством, не исключает и не ограничивает ответственность Оператора за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Пользователя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Регламента.

4.1.2. Пользователь считается присоединившимся к Регламенту с момента регистрации на ВЕБНЕФТЬ. Факт присоединения к Регламенту означает полное принятие Пользователем условий настоящего Регламента в редакции, действующей на момент его регистрации на ВЕБНЕФТЬ. Пользователь, присоединившийся к Регламенту (далее - Участник), принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Регламент, в соответствии с условиями настоящего Регламента.

4.2. Порядок внесения в Регламент изменений и/или дополнений

4.2.1. Внесение в Регламент изменений и/или дополнений, включая приложения к нему, осуществляется Оператором ВЕБНЕФТЬ в одностороннем порядке.

4.2.2. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в Регламент осуществляется Оператором ВЕБНЕФТЬ путем обязательного размещения указанных изменений и/или дополнений на сайте ВЕБНЕФТЬ в разделе Помощь.

4.2.3. Все изменения и/или дополнения, вносимые оператором ВЕБНЕФТЬ в Регламент по собственной инициативе и не связанные с изменением действующего законодательства

Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными со дня размещения указанных изменений и дополнений в Регламенте на сайте ВЕБНЕФТЬ.

4.2.4. Все изменения и/или дополнения, вносимые оператором ВЕБНЕФТЬ в Регламент в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и/или дополнений в указанных актах.

4.2.5. Любые изменения и/или дополнения в Регламенте с момента вступления в силу в равной степени распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления в силу изменений и/или дополнений.

4.2.6. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями Регламента Участник имеет право на расторжение договорных отношений в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

4.2.7. Участник считается признавшим юридическую обязательность новой редакции (изменений и/или дополнений) Регламента, если в течение семи дней со дня размещения новой редакции Регламента Оператор ВЕБНЕФТЬ не получил от Пользователя уведомления о непринятии новой редакции Регламента. Уведомление направляется через форму Обратной связи на сайте, либо письмом на электронный адрес webneft@gazprom-neft.ru с указанием пунктов непринятия.

4.2.8. Получение Оператором ВЕБНЕФТЬ уведомления о непризнании Участником изменений и/или дополнений Регламента влечет прекращение доступа к закрытой части ВЕБНЕФТЬ Участнику. Порядок завершения действий (операций) Пользователя, выполнение которых не завершено на момент прекращения доступа, определяется Оператором ВЕБНЕФТЬ.

4.2.9. Все приложения, изменения и/или дополнения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью.

4.3. Порядок расторжения Регламента

4.3.1. Действие настоящего Регламента может быть прекращено по инициативе одной из Сторон в следующих случаях:

- в случае несогласия Участника с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в Регламент Оператором ВЕБНЕФТЬ;
- в случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Регламента;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Регламентом и/или действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Регламент считается расторгнутым после выполнения Сторонами своих обязательств, принятых сторонами до изменения.

4.3.3. Прекращение действия Регламента не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Регламента, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

5. Основные характеристики ВЕБНЕФТЬ

5.1. Доступ к ВЕБНЕФТЬ через сеть «Интернет», в том числе к правилам ее работы, является открытым.

Оператор гарантирует бесплатную регистрацию на электронной площадке для всех пользователей, а также исправное функционирование электронной площадки (за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ) и надежность программно-аппаратного комплекса ВЕБНЕФТЬ.

Оператор обеспечивает уведомление всех Участников о сроках проведения профилактических и регламентных работ путем размещения соответствующей информации на ВЕБНЕФТЬ.

5.2. Вся информация на ВЕБНЕФТЬ размещается на русском языке, за исключением случаев,

предусмотренных настоящим Регламентом. Запрещается использовать латинские или иные символы при написании русских слов. Исключением являются случаи, когда необходимо указать адрес электронной почты или адрес сайта, наименование иностранного юридического лица, наименований моделей, серийных номеров и т.д. (в данном случае замена букв латинского алфавита на русские буквы несет искажение информации).

5.3. Каждому Участнику, зарегистрированному на ВЕБНЕФТЬ, предоставляется индивидуальное пространство на сайте - «личный кабинет», доступ к которому имеет лишь указанный Участник.

5.4. ВЕБНЕФТЬ обеспечивает создание, хранение и обработку документов в электронной форме, представляемых Участниками, в порядке, формате и размере, установленных настоящим Регламентом.

6. Обязанности и права Оператора ВЕБНЕФТЬ.

6.1. Оператор ВЕБНЕФТЬ обязан.

Оператор ВЕБНЕФТЬ обязан оказывать услуги Участникам в соответствии с настоящим Регламентом.

При оказании услуг Участникам Оператор обязан обеспечить:

- круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев;
- возможность создания, обработки и хранения документов на ВЕБНЕФТЬ;
- регистрацию Участника (уполномоченных представителей) на ВЕБНЕФТЬ;
- возможность дистанционного консультирования Участника по вопросам доступа к информационным ресурсам ВЕБНЕФТЬ;
- уведомлять Участника обо всех изменениях, связанных с оказанием услуг в порядке, установленном настоящим Регламентом;
- своевременно актуализировать и размещать необходимую эксплуатационную и пользовательскую документацию.

6.2. Оператор вправе:

- вносить изменения в функционал ВЕБНЕФТЬ, создавать дополнительные сервисы, модули, подсистемы, иным образом улучшать и развивать программное обеспечение.

При этом

Оператор обязан не позднее, чем за сутки уведомить Участника о таких изменениях и обеспечить необходимой пользовательской документацией;

- приостановить оказание услуг (полностью или в части) по причинам, связанным с нарушением настоящего Регламента, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, перечисленных в пункте 11 настоящего Регламента;

7. Порядок регистрации Участника

7.1. Регистрация Участника

Для получения доступа на ВЕБНЕФТЬ Участнику необходимо пройти процедуру регистрации на ВЕБНЕФТЬ в соответствии с настоящей статьей Регламента, если Участник впервые входит на ВЕБНЕФТЬ, либо не является согласованным в системе Оператора ВЕБНЕФТЬ. Для перехода к форме регистрации потенциальный участник может использовать ИНН и/или КПП. Участнику необходимо заполнить форму, содержащую основные данные организации и реквизиты, приложить перечень обязательных документов, которые будут проверены сотрудниками служб Оператора в течение одного рабочего дня.

После окончания процедуры проверки Участник будет проинформирован о результате с помощью электронной почты.

Далее Участник должен в форме авторизации ВЕБНЕФТЬ ввести ИНН и КПП, ввести и подтвердить номер телефона, придумать пароль.

Соответствующий Логин (Номер телефона, ИНН и КПП) и Пароль будут использованы Участником для доступа на ВЕБНЕФТЬ. Участник принимает на себя всю полноту ответственности за конфиденциальность сохранения логина и пароля.

7.2. Порядок получения персональных и регистрационных данных Участников.

При регистрации в учетной системе Оператора Участник (уполномоченный представитель) передают в распоряжение свои регистрационные или персональные данные. Участник (уполномоченный представитель), предоставившие свои регистрационные или персональные данные, полностью и безусловно соглашаются на обработку или передачу таких регистрационных и персональных данных в целях функционирования ВЕБНЕФТЬ.

Регистрационные данные каждого Участника и контактная информация соответствующих уполномоченных сотрудников и/или представителей не будет доступна другим Участникам ВЕБНЕФТЬ для ознакомления.

7.3. Для каждого зарегистрированного на ВЕБНЕФТЬ Участника создается рабочий раздел –

«Личный кабинет», доступ к которому может иметь только указанное лицо. Рабочий раздел Участника предоставляет этому лицу оперативный доступ ко всей информации, которая предназначена персонально для него, а так же ко всем доступным для него функциям.

8. Правила работы ВЕБНЕФТЬ

8.1. Общая информация.

Деятельность ВЕБНЕФТЬ осуществляется в соответствии с московским часовым поясом. Все услуги предоставляются ВЕБНЕФТЬ в автоматическом и программном режимах и находятся под постоянным контролем Службы Технической Поддержки.

Программный комплекс ВЕБНЕФТЬ исключает возможность манипуляции и подтасовки со стороны Участников и Службы Технической Поддержки.

ВЕБНЕФТЬ предназначена для проведения Торгов (торговых процедур) и заключаемых по их результатам сделок (договоров) в соответствии с описанием каждого из этих процессов

в условиях данного Регламента и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Регламента, регулирующих порядок работы ВЕБНЕФТЬ и использования услуг ВЕБНЕФТЬ Участниками.

В случае возникновения технологического сбоя и/или ошибок программно-технических средств, сбоев в работе информационно-коммуникационных средств связи, с помощью которых обеспечивается проведение торговых процедур, зафиксированного Оператором ВЕБНЕФТЬ, торги могут быть приостановлены, но не более чем на 24 часа. При этом в течение часа с момента приостановления проведения торгов Оператор ВЕБНЕФТЬ размещает по адресу ВЕБНЕФТЬ в сети Интернет информацию о приостановлении проведения торгов, времени приостановления и возобновления проведения торгов, а также уведомляет об этом Участников торгов и Организатора.

В случае если причины, вызвавшие сбой и/или ошибки, явившиеся основанием приостановления торгов, не будут устранены в течение суток, Организатор торгов принимает решение о признании торгов несостоявшимися, что отражается в Протоколе торговли.

Претенденты и/или Участники торгов уведомляются Оператором о принятом решении в течение 3 часов с момента подписания Протокола торговли.

В случае если технологические сбои и/или ошибки программно-технических средств, сбоев в работе информационно-коммуникационных средств связи, с помощью которых обеспечивается проведение торговых процедур, будут установлены Оператором ВЕБНЕФТЬ после направления Участникам отчета по торгам, на основании которого Организатором торгов был сформирован и направлен Победителю торгов Протокол торговли, Оператор ВЕБНЕФТЬ принимает решение об извещении об установленных Оператором ВЕБНЕФТЬ указанных сбоях/ошибках, о чем также информирует Участников торгов, в том числе потенциальных Участников торгов, которые по причине этих сбоев/ошибок не имели возможности принять участие в данных торгах.

Решение о признании торгов несостоявшимися, а также решение о проведении повторных торгов принимает Оператор ВЕБНЕФТЬ.

8.2. Вход на ВЕБНЕФТЬ.

Вход на ВЕБНЕФТЬ осуществляется через панель аутентификации, расположенную на стартовой странице сайта.

Для входа в закрытую часть ВЕБНЕФТЬ Участник должен ввести свой логин и пароль.

8.3. Порядок работы в разделе Торговая сессия

8.3.1. Общая информация.

Торговая сессия представляет собой раздел ВЕБНЕФТЬ, используемый Оператором для проведения торгов среди Участников торговых сессий.

Торговые сессии, проводимые на ВЕБНЕФТЬ, являются открытыми для всех Участников, зарегистрированных в торговой сессии.

Минимальное количество участников торговой сессии – 2, в противном случае торговая сессия будет закрыта, а торги считаются не состоявшимися.

Каждый Участник, зарегистрированный в торговой сессии, обязуется выполнять обязательства по договору присоединения в случае победы по итогам торгов.

Каждый Участник, зарегистрированный в торговой сессии, имеет право получить информации по итогам проведения торгов.

8.3.2. Организация торгов.

8.3.2.1. Размещение Рамочного договора поставки.

Каждый контрагент, планирующий принимать участие в торгах, имеет право ознакомиться с рамочным договором присоединения в соответствующем разделе ВЕБНЕФТЬ.

8.3.2.2. Заключение Рамочного договора поставки. Изменение условий Рамочного договора поставки.

Всем Участникам, которые признаются победителями по итогам торгов, управляются посредством электронной почты договоры присоединения, в рамках которых производится сделка.

Редактирование рамочного договора Оператором ВЕБНЕФТЬ возможно в случаях изменения законодательства и иных, предусмотренных данным Регламентом.

Новая редакция рамочного договора размещается на сайте, всем участникам управляются уведомления не менее, чем за три дня до обновления условий договора присоединения.

8.3.2.3. Размещение лота

Оператор размещающий лоты является Продавцом. Торговая сессия представляет собой инициированную Продавцом процедуру определения наивысшей цены, предложенной за соответствующий Товар.

Только Оператор вправе разместить лоты на ВЕБНЕФТЬ.

При размещении соответствующего лота, Оператор, размещающий такую, определяет следующие условия:

- 1) Время начала проведения торговой сессии
- 2) Нефтебаза отгрузки
- 3) Наименование нефтепродуктов
- 4) Объем лота
- 5) Начальная цена нефтепродуктов
- 6) Шаг изменения цены
- 7) Время понижения цены
- 8) Шаг понижения цены
- 9) Минимальная цена нефтепродуктов
- 10) Минимальное количество участников
- 11) Иную информацию.

Процедура торговой сессии начинается в указанное время и дату.

8.3.3. Участие в торговой сессии. Распределение объемов по отдельным заявкам.

К участию в торговой сессии допускаются Участники (пользователи ВЕБНЕФТЬ), прошедшие процедуру регистрации в торговой сессии до начала ее проведения.

Участник, участвующий в торговой сессии, размещенной Оператором ВЕБНЕФТЬ, является Покупателем.

Покупатель(ли) после начала процедуры торговой сессии вводит заявки с соответствующими объемами по виду нефтепродукта, указанного в лоте (один вид нефтепродукта или несколько). Объем одной заявки или сумма объемов нескольких заявок не должна превышать объем лота. Минимальный объем одной заявки должен быть больше либо равен 5 тн. Подача Участником заявки на ВЕБНЕФТЬ означает его согласие потенциально приобрести нефтепродукт в указанных объемах, но не обязует подтверждать цену или делать ставки. Участник не вправе изменять поданную заявку или создавать новую после истечения 5 минут с момента начала торговой сессии.

После окончания времени на формирование заявок начинается активная часть торговой сессии. Первой ставкой является подтверждение стартовой цены, а каждая последующая ставка увеличивает цену на один шаг, равный 10 руб., определяя, таким образом, текущую максимальную цену торговой сессии. Ставки принимаются до окончания торговой сессии.

Если в течение первых 5 минут активной части торговой сессии ставки отсутствуют, цена на лот снижается на 50 руб./тн. Дальнейшее снижение в случае отсутствия ставок происходит каждые 5 минут по 50 руб./тн до минимального уровня, установленного ООО «Газпромнефть-Региональные продажи».

С появлением ставок других Участников Участник, ранее подавший ставку, вправе делать новые ставки, которые могут отличаться от его предыдущих ставок по цене (не текущей максимальной). Ранее поданные ставки конкретного Участника действуют до появления ставок иных Участников с большими ценами.

8.3.4. Закрытие торговой сессии.

Стандартная продолжительность торговой сессии на ВЕБНЕФТЬ составляет 20 минут с момента начала. Закрытие торговой сессии происходит по истечении соответствующего времени продолжительности автоматически. Все ставки, сделанные Участниками после прекращения Продажи/Покупки, не принимаются ВЕБНЕФТЬ автоматически.

8.3.5. Определение результатов торговой сессии, информирование Участников, направление документов.

После закрытия торговой сессии ВЕБНЕФТЬ в автоматическом режиме формирует результаты по торгам в течение 15 минут, после этого итоги торговой сессии размещаются на ВЕБНЕФТЬ.

Оператор, разместивший торговую сессию по лоту, в соответствии с результатами по торгам, формирует и направляет Участникам, перечисленным в результатах по торговой сессии, Протокол торговой сессии, а также размещает его на сайте.

Протокол торговой сессии является основанием для вступления в силу рамочного договора присоединения.

При подведении итогов имеет приоритет ставка, поданная ранее (при прочих равных, если ставка была сделана по одинаковой цене).

8.3.5.1. Условия победы в торговой сессии.

Победителем в торговой сессии признается Участник или Участники, предложившие наивысшую цену на соответствующее количество Товара. Если общее количество Товара по заявкам не превышает количество Товара лота, которое указано предложившим наивысшую цену Участником в качестве приобретаемого им объема, оставшая часть Товара подлежит продаже Участникам, предложившим более низкие цены в порядке уменьшения таких предложенных цен, в соответствии с количеством Товара, указанного такими Участниками.

При наличии ставок, имеющих равную цену, приоритет получает заявка, поданная ранее.

В случае если оставшаяся часть Товара меньше заявленного Участником количества Товара, с таким Участником заключается соответствующая сделка на оставшуюся часть.

8.3.5.2. Участники торговой сессии, которые признаны победителями, могут в случае необходимости воспользоваться заказом услуг доставки нефтепродуктов. С тарифами доставки можно ознакомиться, перейдя по ссылке <https://client.gpn-trade.ru/delivery/>, либо связавшись с персональным менеджером. После заполнения формы на сайте, всем ответственным лицам Продавца приходит уведомление о намерении участника воспользоваться услугами доставки нефтепродуктов, Оператор Вебнефти связывается с представителем Участника, для более детального обсуждения условий доставки (Стоимость доставки, Адрес доставки и т.д.)

8.3.5.3. Направление информации участникам Сделок.

По результатам подведения итогов данной процедуры по каждой Заявке Участнику, сделавшему наиболее выгодное предложение, направляется информация по

электронной почте, где во вложении содержатся договор присоединения и счет на оплату.

9. Документооборот

9.1. Общие положения.

Все документы и сведения, связанные с получением регистрации на ВЕБНЕФТЬ и проведением процедур, направляются Участниками, Оператором либо размещаются ими на ВЕБНЕФТЬ в виде ПФ документов в соответствующих разделах.

Обмен документами на ВЕБНЕФТЬ в соответствии с условиями настоящего Регламента является юридически значимым документооборотом.

Время создания, получения и отправки всех документов на ВЕБНЕФТЬ фиксируется по времени сервера, на котором функционирует программное обеспечение ВЕБНЕФТЬ.

Доступ к информации, размещаемой на ВЕБНЕФТЬ, является бесплатным.

9.2. Порядок хранения сведений и документов в электронной форме В течение 5 лет, с момента утверждения Протоколов торговли, Оператор ВЕБНЕФТЬ обязуется хранить все информационные данные и документы, предоставленные Участниками.

Документы и информационные данные зарегистрированных пользователей хранятся в электронном виде на электронных носителях в течение указанного срока.

9.3. На площадку допускается выгружать файлы в формате txt, doc, docx, pdf, zip, rar размером до 20mb.

10. Услуги ВЕБНЕФТЬ. Ответственность сторон и разрешение споров.

10.1. Использование услуг ВЕБНЕФТЬ

Каждый Участник соглашается с ограничениями и распределениями ответственности, указанными в настоящем Регламенте. Согласие Участника с указанным распределением ответственности является условием использования услуг ВЕБНЕФТЬ таким Участником.

10.2. Ответственность сторон и разрешение споров

10.2.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Оператор ВЕБНЕФТЬ и Участники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине:

- несоответствия программно-технических средств Участника требованиям, указанным в настоящем Регламенте;

- совершения Участником в работе с ВЕБНЕФТЬ каких-либо технических ошибок;

- несоблюдения или ненадлежащего соблюдения Участником требований настоящего Регламента, несоблюдения пользовательской документации, руководств и инструкций ВЕБНЕФТЬ.

10.2.3. Оператор не несет ответственность перед Участниками в случае, если информация, размещенная Участниками, по вине такого Участника станет известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Участника.

10.2.4. Оператор не несет ответственности за утерю идентификационных данных Участников (логин/пароль от Личного кабинета и пр.), имеющих конфиденциальный характер.

10.2.5. Оператор не несет ответственности за неисправности каналов передачи данных, не связанных с ВЕБНЕФТЬ.

10.2.6. Оператор несет ответственность за надлежащее хранение и своевременное уничтожение документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2.7. Пользователь/Участник несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

10.2.8. При разрешении спорных вопросов, связанных с соблюдением настоящего Регламента, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.2.9. Споры решаются с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет не более 20 рабочих дней. К претензии (ответу на претензию) должны быть приложены все документы, на которые ссылается сторона.

10.2.10. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, решаются судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Форс-мажорные обстоятельства.

11.1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, технические сбои функционирования аппаратно-программного комплекса, вызванные противоправными действиями третьих лиц, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Регламенту.

11.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств Стороной, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

11.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств.

11.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельствах влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.